

POLÍTICA DE PRIVACIDADE JOAÇABA TELECOMUNICAÇÕES LTDA

Informações gerais

Mediante este aviso, a JOAÇABA TELECOMUNICAÇÕES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 10.815.203/0001-90, com sede localizada na XV de Novembro, nº371, sala501, Centro, Joaçaba/SC, CEP 89600-000, neste ato representada nos termos do contrato social, informa aos Usuários (doravante o Usuário) dos Serviços e Produtos CERTHA.NET sua política de privacidade, para que os Usuários determinem livre e voluntariamente o que concedem ao tratamento de seus dados, os quais são requeridos para fins cadastrais, bem como, podem ser requeridos quando da utilização dos Serviços ou através de outros portais em parceria com a CERTHA.NET, além de redes sociais e aplicativos instalados pelo Usuário.

Sua privacidade é muito importante e temos o compromisso respeitá-la. Por isso, diante da vigência da Lei 13.709/2018, e respeitando outras normas como Marco Civil da Internet e Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP, queremos facilitar para você a visualização de algumas das suas configurações de dados.

Reserve alguns minutos para analisar as informações que seguem abaixo, que estão relacionadas ao tratamento de dados realizado pela CERTHA.NET. Para tanto, trouxemos um resumo a fim de simplificar seu entendimento sobre privacidade e proteção de dados e os direitos de visitantes, usuários e membros no nosso site:

Titular dos dados: dado pessoal é toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Assim, dados pessoais são toda e qualquer informação que identifique uma pessoa (como o nome, RG, CPF ou a biometria) ou que permita a sua identificação, por estabelecerem um vínculo indireto com ela (como apelidos, fotos, endereços de e-mail, endereços residenciais e endereços de IP).

Tratamento de dados pessoais: toda ação realizada envolvendo dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, compartilhamento, armazenamento, processamento, utilização, até seu arquivamento ou descarte definitivo.

Agentes de tratamento de dados: Controlador e Operador, nos termos da Lei 13.709/2018: **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado ou DPO (Data Protection Officer): pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): o órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

1. Introdução

A sua privacidade é algo muito valioso aqui na CERTHA.NET e nosso time está comprometido em proteger seus dados pessoais. Aqui, iremos informar para você quais os dados que coletamos e os meios que estes dados são coletados por meio desta política. Todos estes meios já em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Com a leitura atenta deste documento, você terá um melhor entendimento sobre como nós coletamos, tratamos, armazenamos e lidamos com seus dados.

Sendo assim, com dever de cumprir com o que diz a lei, a CERTHA.NET nomeou uma pessoa para ser o Encarregado/DPO com intuito de garantir uma melhor aplicação da lei, que atuará como responsável perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Esta Política de privacidade foi elaborada conforme a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). A CERTHA.NET, poderá atualizar este documento em decorrência de eventual atualização normativa a qualquer momento.

2. Quais são os dados que coletamos?

Os dados pessoais que coletamos, são os dados que você nos disponibiliza através do nosso *site*; *landing pages*; redes sociais; formulários em nosso *site*; *e-mail*; seja solicitando o contato para saber mais sobre um produto ou mediante contato telefônico; aplicativos de mensagens, quando você se candidata a uma vaga de emprego aqui na CERTHA.NET; ou quando de alguma outra forma não descrita aqui, você compartilha seus dados com alguém do time CERTHA.NET.

A CERTHA.NET proporcionará aos Usuários os recursos técnicos adequados para que estes possam, com caráter prévio, aquiescer com esta Política de Privacidade ou com qualquer outra informação relevante antes de prestarem seu consentimento sobre o armazenamento dos respectivos Dados Pessoais.

3. Seus dados, seus direitos?

A CERTHA.NET se compromete a cumprir as normas previstas na LGPD:

Quanto aos princípios:

- 1) *Os dados dos usuários serão processados de forma lítica, legal e transparente (licitude, lealdade e transparência);*
- 2) *Os dados pessoais dos usuários serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades (limitação de finalidades);*
- 3) *Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização de dados);*
- 4) *Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);*
- 5) *Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação de conservação);*
- 6) *Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).*

Quanto aos direitos dos visitantes, usuários e/ou clientes:

a) *Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário, visitante e/ou membro de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;*

b) *Direito de retificação: é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;*

c) *Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do usuário de ter os seus dados apagados no site;*

d) Direito à limitação do tratamento de dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento dos seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quanto tiver se oposto ao tratamento de dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;

e) Direito de Oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);

f) Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir estes dados a outro site;

g) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail certha@certha.net, contendo:

1. Nome do usuário;
2. Direito que deseja exercer junto ao site;
3. Data do pedido;
4. Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício do seu direito.

Em qualquer momento, você poderá entrar em contato com time CERTHA.NET e solicitar seus dados pessoais; ou que sejam atualizados; ou até mesmo excluídos. Sendo assim, nos comprometemos a informar seus dados em até 48 horas de forma simplificada ou em até 15 dias de forma detalhada. Você também poderá requerer a portabilidade deles para outro controlador de dados em qualquer momento. O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

Por que a CERTHA.NET coleta seus dados?

Nós coletamos seus dados pessoais para serem utilizados pela mesma finalidade que você nos forneceu. Ou seja, caso você tenha se interessado por algum serviço oferecido, nós iremos utilizar seus dados somente para atender sua solicitação e enviar o conteúdo solicitado. Um outro exemplo, são aos que buscam entrar para o time CERTHA.NET, quando se candidatam a uma vaga de emprego, nós iremos utilizar seus dados para analisar este candidato.

4. Como utilizamos seus dados?

Os dados pessoais e informações coletadas ajudam a adequar o site dentro dos interesses e necessidades dos nossos usuários e clientes, com intuito de agilizar e cumprir os compromissos por nós estabelecidos e cumprir as solicitações geradas, principalmente por meio de formulários preenchidos.

Todas as informações coletadas serão para o fim que se destinam, obedecendo os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados. Podemos, quando necessário e consentido, utilizar seus dados para envio de informações, ofertas e comunicados relacionados aos serviços CERTHA.NET, ou ainda outros produtos que venham a ser desenvolvidos ou de parceiros que a CERTHA.NET se relaciona.

Além dos usos normalmente solicitados pelos usuários, podemos ainda utilizar as informações coletadas para as seguintes finalidades:

- *auxiliar o acesso de forma eficiente evitando retrabalho do usuário ao precisar informar novamente seus dados;*

- *encaminhar conteúdo de maneira personalizada;*
- *monitorar indicadores, como, por exemplo, número de visitantes, tempo de estadia, tráfego, etc;*
- *diagnosticar ou corrigir problemas técnicos apresentados pelo usuário na utilização de nossos serviços;*

O site recolhe os dados do usuário para que seja realizada definição de perfis (*profiling*), ou seja, tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar estes dados para avaliar certos aspectos pessoais do usuário, principalmente para analisar ou prever características relacionadas ao seu desempenho profissional, a sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, viabilidade, comportamento, localização ou deslocamento.

Os dados pessoais de cadastro serão utilizados para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos do site, exclusivos para usuários cadastrados/clientes.

A coleta de dados relacionados ou necessários à execução de um contrato de prestação de serviços eventualmente firmado com o usuário terá a finalidade de conferir às partes segurança jurídica, além de facilitar e viabilizar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nessa Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

Podemos ainda coletar dados pessoais através do aplicativo (app) com as mesmas funcionalidades do site, e por este motivo, respeitam e correspondem com a mesma política de privacidade.

5. Das obrigações da CERTHA.NET com seus dados.

A CERTHA.NET utilizará os dados coletados dentro dos limites previstos nessa Política e se compromete desde já em não **compartilhar, nem comercializar** as informações com terceiros, que não façam parte da atividades de relacionamento da empresa, ou suas filiadas e controladas, sem o consentimento do titular.

Nós poderemos compartilhar seus dados com todos os empregados da CERTHA.NET que deles necessitem para exercer seus trabalhos, devendo se dar estritamente na medida do necessário para alcançar o propósito a que tal compartilhamento se destina.

As informações de dados pessoais poderão ser fornecidas, apenas no tempo necessário, para empresas terceirizadas, patrocinadores ou parceiros, que poderão, em conjunto ou isoladamente, processar e analisar os dados. *Exemplos: cobrança de inadimplentes, campanha publicitária para público alvo.*

Sempre que possível os dados serão encaminhados de forma que não seja possível sua identificação, onde sendo necessário sua individualização, estes não serão processados sem consentimento expresso, salvo as questões ligadas a execução contratual e legítimo interesse do controlador CERTHA.NET.

Em todos os casos, os parceiros/terceiros que receberem os dados pessoais não estão autorizados a compartilhar, ceder, transformar, enriquecer, comercializar ou usar de qualquer maneira diversa das dispostas nesta Política de Privacidade.

A CERTHA.NET poderá, ainda, armazenar, em conformidade com a legislação aplicável, os dados pessoais do usuário, inclusive após o término do seu relacionamento, como também poderá excluir essas informações.

Na hipótese de venda ou cessão dos direitos relativos a CERTHA.NET ou em caso de venda, cisão, fusão ou incorporação da empresa e/ou de suas Afiliadas, as suas informações e dados pessoais poderão ser transferidas. Essa transferência não implicará qualquer prejuízo à proteção de suas informações, sendo que o comprador ou cessionário estará obrigado a honrar os compromissos que assumimos na presente Política de Privacidade.

Quando exigidos por lei ou por determinação judicial ou administrativa poderemos revelar seus dados

peçoais.

A transferência apenas poderá ser feita para outro país ou território em questão ou a organização internacional em causa que assegurem um nível de proteção adequado aos dados do usuário.

Caso não haja nível de proteção adequado, o site se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

Havendo incidente onde seja comprovada a culpa da CERTHA.NET por prejuízos sofridos pelos Visitantes, Usuários e/ou Clientes em decorrência de descumprimento das obrigações relacionadas a utilização, coleta, guarda, armazenamento e a tratamento de dados pessoais e informações, a responsabilidade da CERTHA.NET não excederá, em nenhuma hipótese, a soma total dos valores efetivamente pagos pelo Visitante, Usuário e/ou Membro a empresa como contraprestação pela disponibilização dos Serviços de oferecidos e comercializados pela CERTHA.NET e sua afiliadas.

6. Quem é o responsável pelo processamento dos seus dados?

A CERTHA.NET, controladora e responsável pelos dados pessoais que coleta dos seus usuários, pessoa física ou jurídica, por meio de seus canais de comunicação e outras formas digitais ou não digitais. Podemos assim, compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras que operam como nossos Operadores de dados pessoais de acordo com as normas e garantias estabelecidas neste documento.

De acordo com esta política de privacidade e conforme previsto em lei, a CERTHA.NET poderá contratar empresas parceiras para melhorar nossos processos. Estes parceiros, poderão ter acessos aos dados controlados pela CERTHA.NET e nós tomaremos todas as medidas de segurança, precaução e organização para garantir o bom uso dos dados que serão operados por nossos operadores. E com isso, estes dados só sejam utilizados respeitando as finalidades a que foram consentidos anteriormente.

Sendo assim, nos comprometemos a garantir a proteção de seus dados pessoais nos mais altos níveis de segurança, seja para nossos colaboradores, clientes, fornecedores e também para os usuários de internet, seus consumidores e possíveis consumidores.

A CERTHA.NET através do encarregado de dados nomeado se coloca á disposição para atender eventuais dúvidas, questionamentos e solicitações de visitantes, usuários e/ou clientes.

O encarregado de proteção dos dados é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site nos termos da LGPD, RGDP e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Do responsável interno pelo tratamento dos dados – **FELIPE BRANDALISE**, você poderá contatar através do e-mail: certha@certha.net

7. Por quanto tempo armazenamos os seus dados?

Respeitando a legislação, nós nos comprometemos a armazenar seus dados por tempo não maior do que o necessário para à sua utilização, de acordo com o legítimo interesse da CERTHA.NET, exceto se o usuário solicitar a sua supressão antes do final do prazo. Temos como responsabilidade, assegurar a qualidade dos dados que controlamos, sejam eles de clientes, colaboradores e parceiros de negócios. Em virtude disso, respeitando o que diz a LGPD e demais leis que tratam sobre privacidade, tratamento e armazenamento de dados, seus dados pessoais serão excluídos ou

anonimizados quando não mais necessários para o processamento dos propósitos aos quais nos foram repassados.

Entretanto, havendo a necessidade do uso destes dados para atender a questões legais, intimação ou processo judicial, nós iremos retê-los, independentemente de notificação prévia, enquanto necessário for para prosseguimento desta obrigação legal e até este caso seja encerrado. Se você utiliza nosso formulário cadastral, nós manteremos seus dados até o momento de entrega de nossos serviços a você ou até o momento que nos encontrarmos em uma relação comercial (serviços/fornecimento).

Nesta última hipótese, o armazenamento dos Dados Pessoais pela CERTHA.NET visa facilitar os serviços para o usuário, inclusive fornecendo informações acerca daqueles utilizados anteriormente por ele, mediante fácil e rápido acesso.

8. Como protegemos seus dados?

Nós respeitamos o seu direito em ter os seus dados muito bem protegidos. Pensando nisso, implementamos medidas técnicas e organizativas necessárias aptas a fim de proteger os dados pessoais aos quais nos foram confiados. Entendemos e levamos em consideração, a natureza, o impacto e o contexto dos dados pessoais que nos foi compartilhado e os riscos que envolvem o armazenamento deles. Por isso, para garantia da segurança, adotamos soluções que levam em consideração: as técnicas adequadas, os custos de aplicação; a natureza; o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento. Fazemos isso, para prevenir qualquer vazamento, perda ou uso de forma que não está em conformidade com os propósitos pelos quais os dados foram coletados.

9. Cookies

Além desses dados cadastrais, nós também coletamos dados sobre você quando está navegando em nosso site, através de *cookies* (ou técnicas similares como *tags*, *pixels* e *JavaScript*) para melhorar a otimizar sua visita e experiência em nosso site, aplicativo e para analisar o respectivo fluxo de acessos.

Os dados podem ser coletados através dos nossos canais de *Ouvidoria*, *Fale conosco*, *Contato para contratação*, *Newsletter* e *landing pages*. Além dos dados coletados como nome, contato telefônico, e-mail e endereço, podemos recolher informações sobre: *páginas visitadas*, *tempo de permanência no site*, *cliques realizados*, *geolocalização* e *endereço de IP*.

Não haverá óbice caso não queira que colemos suas informações de navegação. Você pode não aceitar esta opção nas configurações do seu próprio navegador e, sem o seu consentimento, não coletaremos seus dados de navegação.

10. Área do Cliente

Disponibilizamos aos nossos clientes um portal para atendimento que pode ser acessado pelo site ou aplicativo, contendo funcionalidades para ouvidoria, atendimento financeiro, emissão de extratos e notas fiscais, dentre outros.

Todos os dados pessoais utilizados são considerados os dados cadastrais, referente a base legal de execução de contrato pelos serviços contratados com CERTHA.NET.

Dados como senha e login para acesso ao portal do cliente são tratados de maneira sigilosa e confidencial, sendo o cadastro feito pelo titular e mantido de maneira segura nos registros da empresa.

As questões de acesso ligadas a biometria, através de smartphones, é de uso e domínio exclusivo da operadora e/ou marca do aparelho, não possuindo a CERTHA.NET ingerência sobre essa modalidade de acesso.

11. Atualização desta Política de Privacidade

Esta Política de privacidade pode ser atualizada a qualquer momento, especialmente para adaptá-la às evoluções da forma como processamos dados pessoais. Seja pela disponibilização ou implantação de novos processos, seja da supressão ou modificação daquelas já existentes. Nossas retificações serão de acordo com o aplicável pelas leis relacionadas a proteção de dados e demais leis que tratam sobre o tema.

Em qualquer caso, a CERTHA.NET publicará no *site*, por meio desta página, as mudanças introduzidas, sendo que a nova política de privacidade passará a ser válida imediatamente a partir da atualização da página, cabendo ao Usuário consultá-la periodicamente.

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, serão aplicadas as normas decorrentes da LGPD. Eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do site.